



Zug um Zug zum Durchblick –

Wie die DB Geschäftskunden mit Pentaho, BahnCard & Umweltbilanz auf Kurs bringt

19.05.2025

Geschäftsreisen bei der Bahn



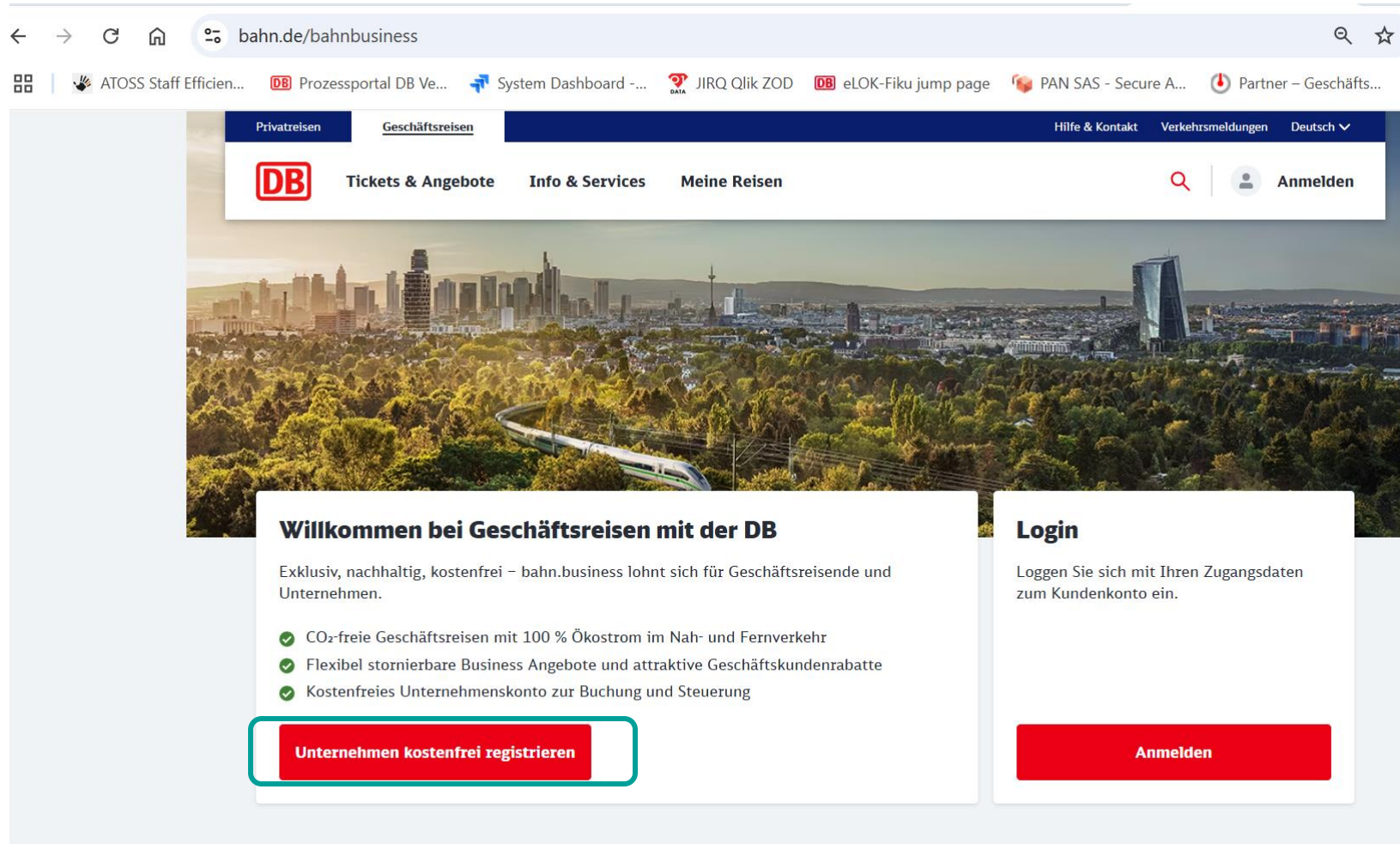
Fachliches CRM



Systemarchitektur



Pentaho im Einsatz mit bahn.business reports



The screenshot shows the DB Bahnbusiness website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Privatreisen' and 'Geschäftsreisen' tabs. Below this is a header with the DB logo, 'Tickets & Angebote', 'Info & Services', 'Meine Reisen', a search icon, and an 'Anmelden' button. The main content area features a large image of a city skyline with a train in the foreground. Below the image, there are two white boxes. The left box is titled 'Willkommen bei Geschäftsreisen mit der DB' and contains text about exclusive, sustainable, and cost-free travel for business travelers. It lists three benefits: CO2-free business travel with 100% Ökostrom, flexible and storable business offers with attractive discounts, and a cost-free company account for booking and taxation. A red button labeled 'Unternehmen kostenfrei registrieren' is at the bottom of this box. The right box is titled 'Login' and contains text about logging in with access data. A red button labeled 'Anmelden' is at the bottom of this box.

Willkommen bei Geschäftsreisen mit der DB

Exklusiv, nachhaltig, kostenfrei – bahn.business lohnt sich für Geschäftsreisende und Unternehmen.

- ✓ CO₂-freie Geschäftsreisen mit 100 % Ökostrom im Nah- und Fernverkehr
- ✓ Flexibel stornierbare Business Angebote und attraktive Geschäftskundenrabatte
- ✓ Kostenfreies Unternehmenskonto zur Buchung und Steuerung

Unternehmen kostenfrei registrieren

Login

Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zum Kundenkonto ein.

Anmelden



Flexible Business-Tarife

- Profitieren Sie von exklusiven Business-Tarifen wie Sparpreis Business und Flexpreis Business, speziell angepasst an die Bedürfnisse von Geschäftsreisenden.
- Bei Buchung des Flexpreises können Sie noch bis Geltungstag kostenfrei stornieren.



BahnCard Business

- Egal ob häufig oder nur hin und wieder geschäftlich unterwegs: Mit den BahnCards für Geschäftsreisende bieten wir für jeden Reisetyp die passende Karte.
- Als Unternehmen profitieren Sie durch Sonderkündigungsrechte und die Laufzeit endet automatisch.



Rabatte

- Mit bahn.business erhalten Sie Sammelrabatt beim Kauf von Business-Tickets und anderen DB Produkten.



Komfortables Buchungstool

- Verwalten Sie alle Geschäftsreisen zentral und übersichtlich.
- Vergeben Sie Nutzerrollen und -rechte ganz einfach.
- Lassen Sie sich individuelle Reports erstellen.



CO₂-freie Geschäftsreisen

- Schützen Sie das Klima mit jeder Geschäftsreise.
- bahn.business Geschäftsreisende sind in Deutschland CO₂-frei unterwegs – im DB Nah- und Fernverkehr.



Exklusiver Support

- Wir bieten eine Expertise zu allen Business-Themen.
- Steht allen bahn.business Kundinnen und Kunden exklusiv zur Verfügung.

Geschäftskunden CRM - eLoK-FiKu

elektronisches Loyalitäts- und Kundenmanagement System für Firmenkunden



bahn.business

Kundenmanagement

Kontaktmanagement

Dialogmarketing

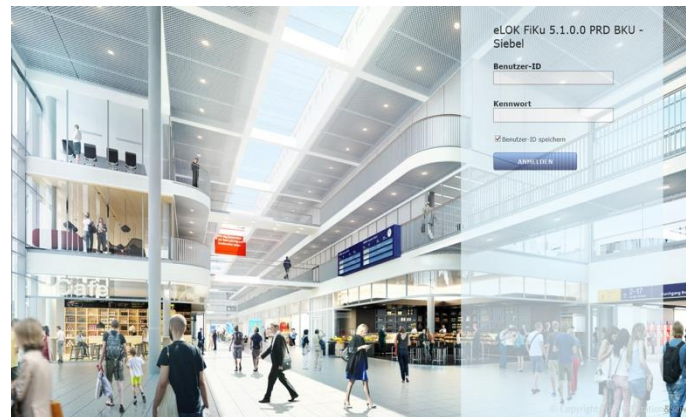
Angebotsmanagement

Vertragsmanagement

Einnahmeplanung

eLoK Fiku CRM

- ca. 110 DB-interne User
- System basiert auf aktuellstem Oracle Siebel 25



bahn.business reports

- ca. 3.500 externe User
- BI Dashboards als Self Service



Business Intelligence / DWH

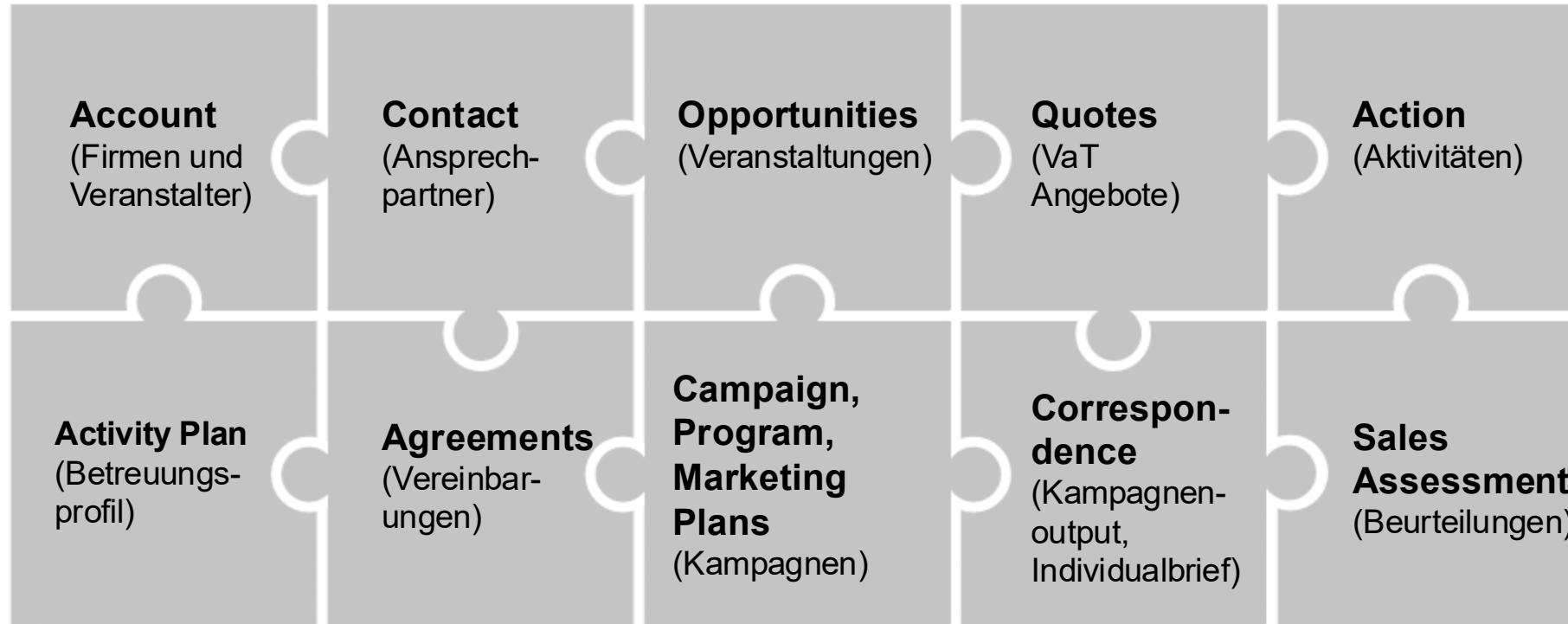
Rabattsteuerung

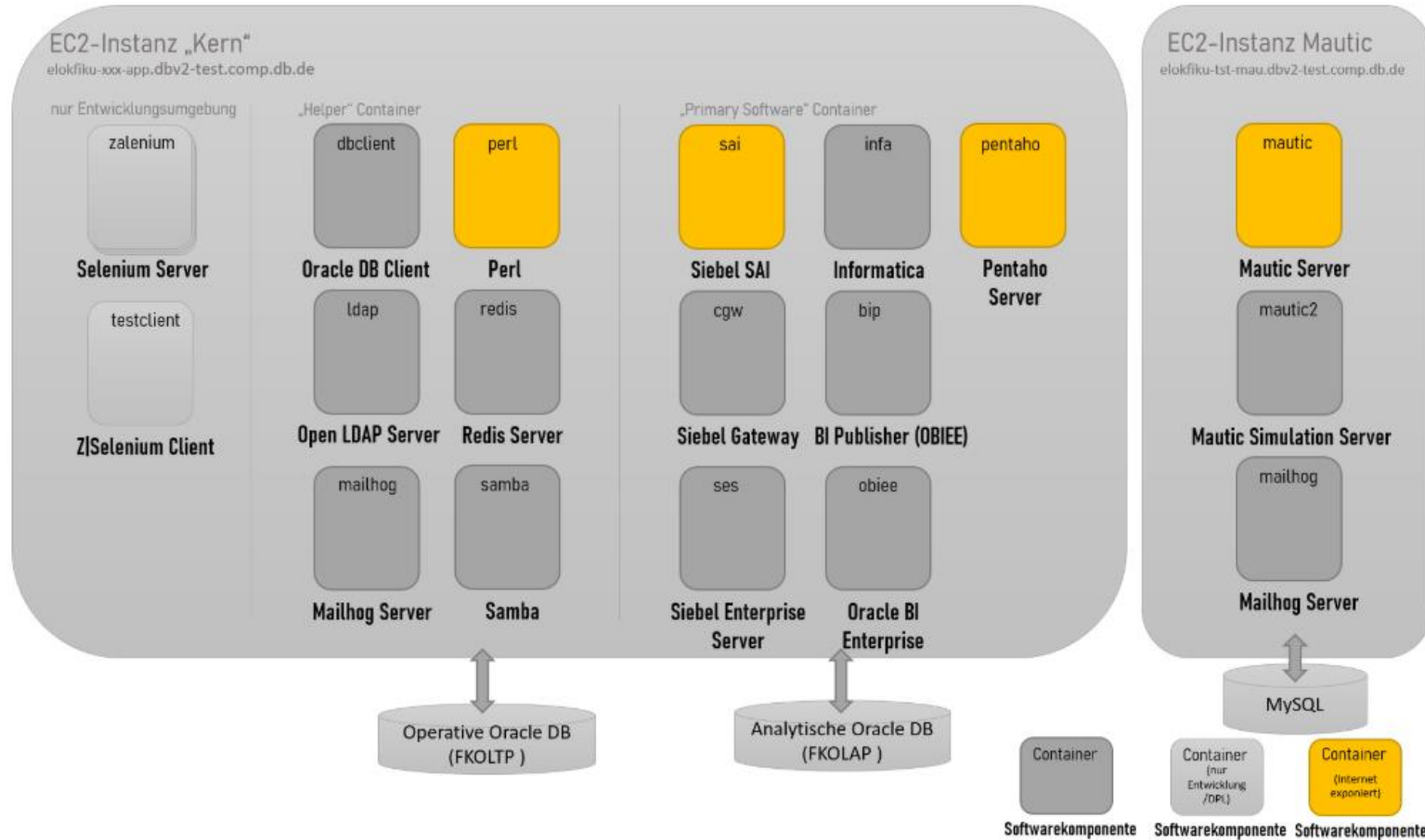
Internes Reporting

Externes Reporting

Loyalitätsmanagement

Hoher Individualisierungsgrad





Die DB Kennzahlen immer im Blick

Aktuelles Monitoring mit den bahn.business reports im Selfservice



bahn.business



© Deutsche Bahn AG, Stand Januar 2025

- DB Kennzahlen
- Umweltbilanz
- BahnCard Business-Auswertung
- Jederzeit auf www.bahn.de/bbreports abrufbar

Kontaktieren Sie Ihren DB Ansprechpartner und lassen Sie sich jetzt freischalten!

Mit den bahn.business reports alle DB Kennzahlen im Blick



bahn.business

DB Kennzahlen

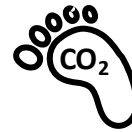


- DB Ausgaben
- Ø Ticketpreis
- 1. Klasse/ 2. Klasse-Anteil
- DB Fahrten
- Ø Reiseentfernung
- Personenkilometer usw.



Die Betrachtung kann nach Struktur des Unternehmens, nach Relationen, Tarifangeboten oder Buchungskanälen erfolgen.

Umweltbilanz



- Umweltdaten von Bahn, PKW und Flug
- Top-Reisedestinationen im Vergleich
- Zurückgelegte Personenkilometer



Die Umweltbilanz kann auf Wunsch auch auf Englisch zur Verfügung gestellt werden, kontaktieren Sie hierzu Ihren DB Ansprechpartner.

BahnCard Business-Auswertung



- Aktuell gültige Karten
- Informationen zu Kartennummer, Inhaber, Geltungsdauer, Kartentyp und Reiseklasse



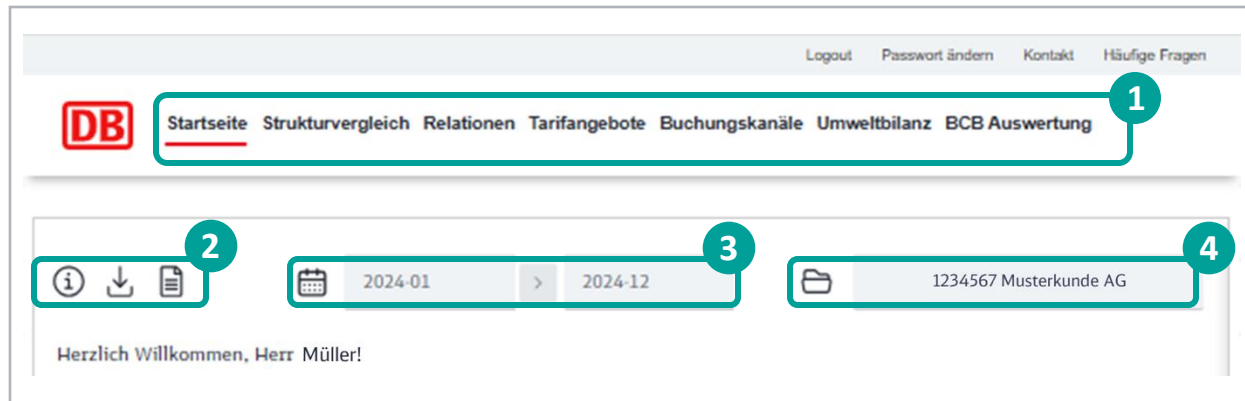
Lassen Sie sich für diese Option über Ihren DB Ansprechpartner freischalten

Das bieten die bahn.business reports

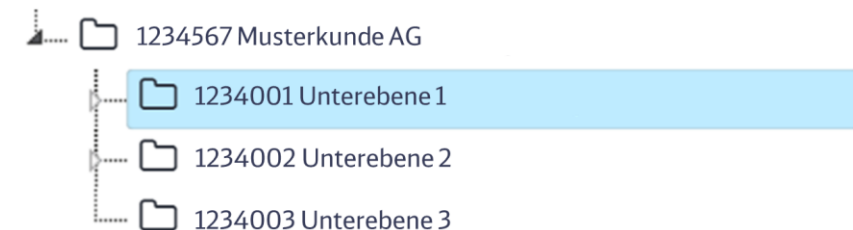
Perspektiven & Filtermöglichkeiten



bahn.business



- 1 Wählen Sie zwischen 7 Perspektiven,** davon die Startseite als Kennzahlen-Cockpit
- 2 Funktionsicons:**
 - Dashboardbeschreibung mit Berechnungserklärung
 - Möglichkeit zum Excel-Export
 - Möglichkeit zum PDF-Export
- 3 Auswertezeitraum** auf volle Monate aggregiert
- 4 Filterung auf Teilbereiche des Unternehmens** aus der bestehenden BMIS-Nummernstruktur

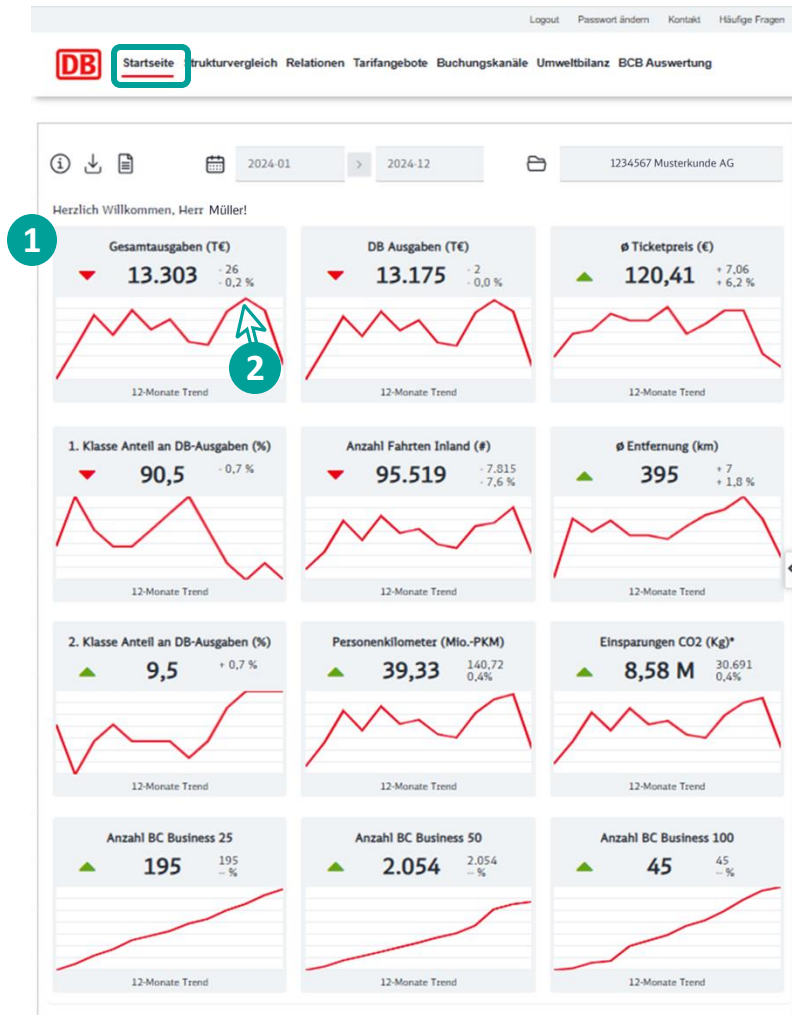


Das bieten die bahn.business reports

DB Kennzahlen-Cockpit direkt auf der Startseite



bahn.business



Die Startseite als DB Kennzahlen-Cockpit mit den 12 wichtigsten DB Kennzahlen für einen schnellen Überblick

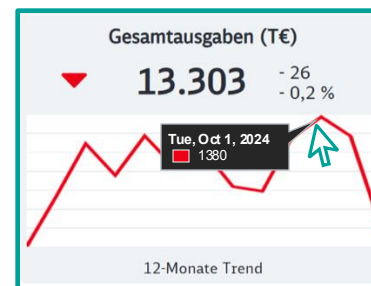
- 1 Auf Monate kumulierte Darstellung des gewählten Auswertzeitraums im Vergleich zum entsprechenden Vorjahreszeitraum

Absolute und relative Abweichungen

12-Monatstrends im Diagramm

Detailwerte für den jeweils 1. Tag im Monat per Mouse-over im Diagramm:

2



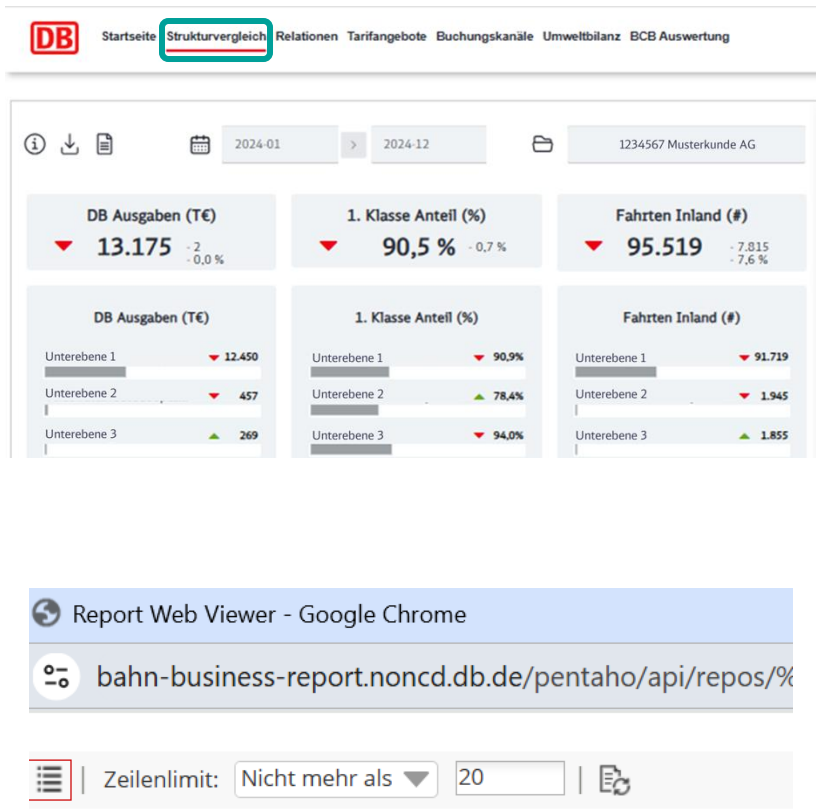
Das bieten die bahn.business reports

Vergleich nach Unternehmensstruktur und Top-Relationen

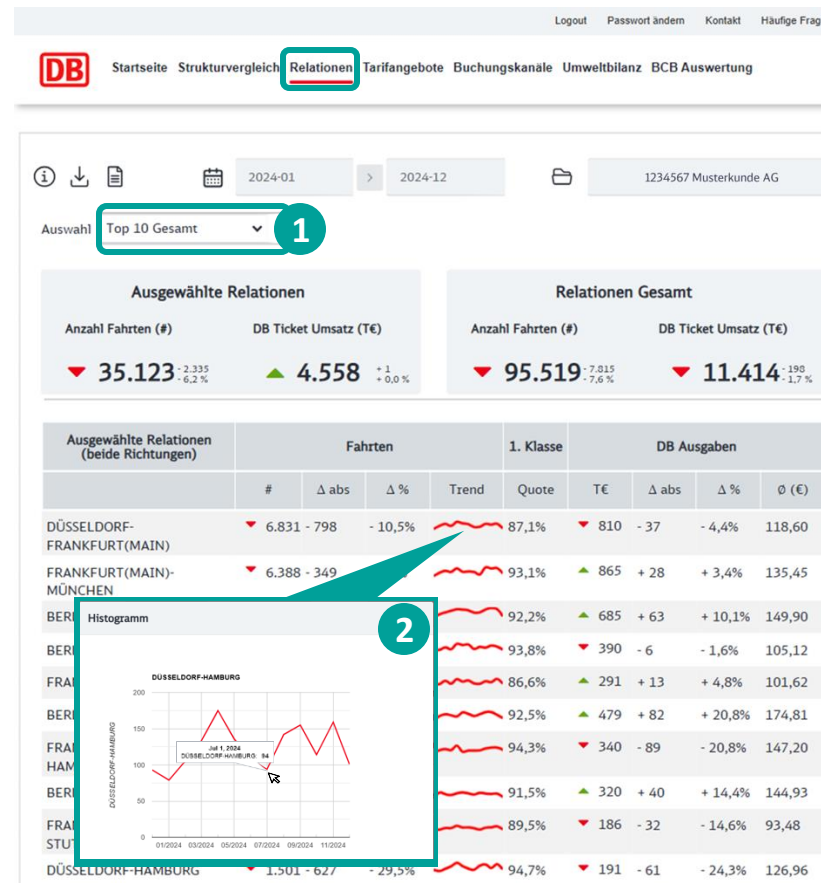


bahn.business

Betrachtung der DB Ausgaben, 1. Klasse Anteil und Fahrten **nach Unternehmensstruktur:**



Betrachtung der DB Ausgaben, 1. Klasse Anteil und Fahrten für einen Unternehmensteil **nach Top-Relationen:**



- 1 Wahlmöglichkeit des Auswerteumfangs
 - Top 10, 20, 50 usw.
 - ... nach Wachstum
 - ... nach Rückgang
- 2 Detailansicht der Trendgrafik per Mouse-Klick & Mouse-over für Einzelwerte
- 3 Bei Nutzung der Excel-Export-Funktion kann die Datenmenge auf „Nicht mehr als xxx“. individuell begrenzt werden

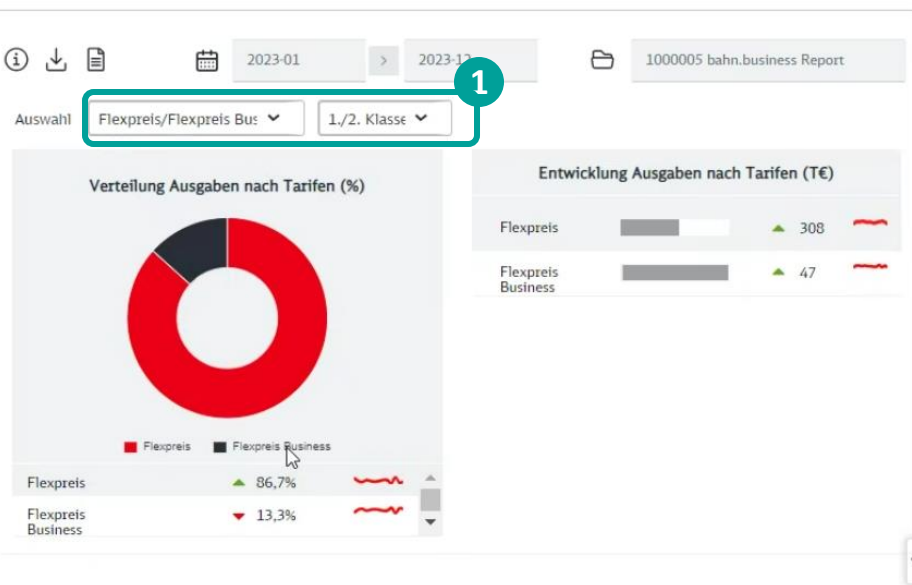
Das bieten die bahn.business reports

Detailbetrachtung nach Tarifangebote Vergleich A vs. B



bahn.business

DB Startseite Strukturvergleich Relationen **Tarifangebote** Buchungskanäle Umweltbilanz BCB Auswertung



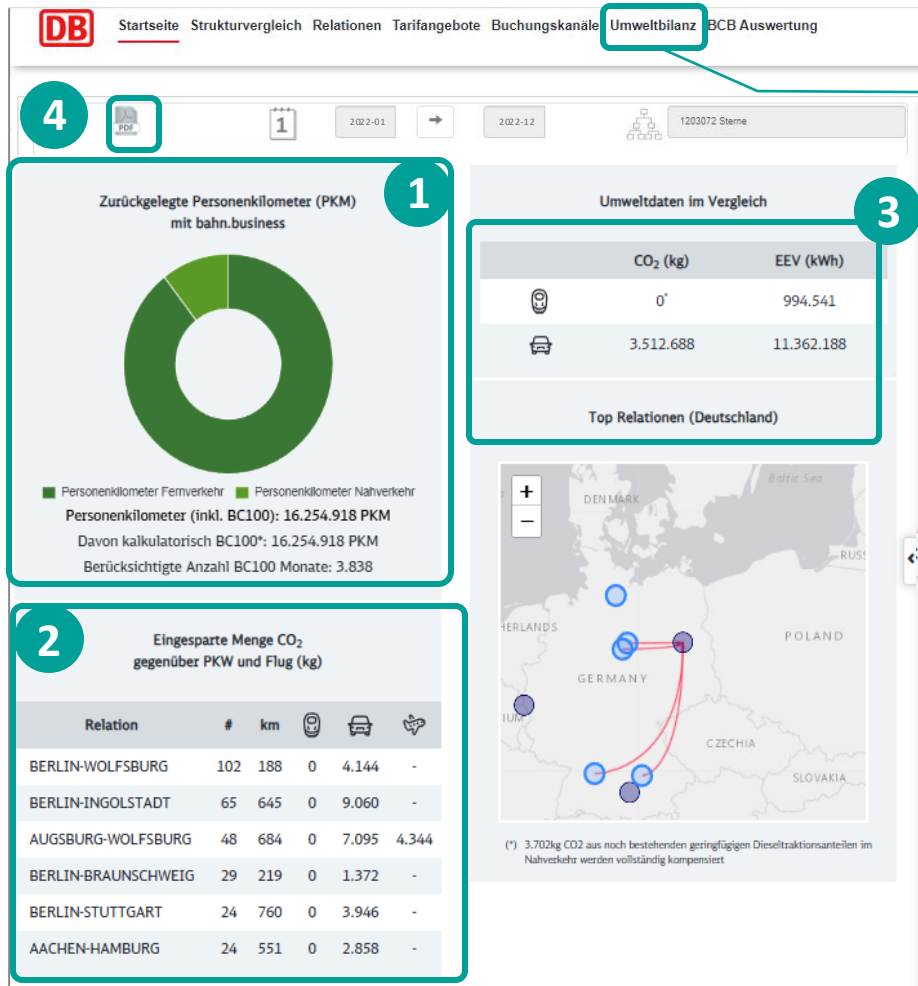
- 1 Tarifvergleich
 - Flexpreis vs. Flexpreis Business
 - BahnCards vs. Tickets
 - Tarife –Drill Down
- 2 Detailansicht der Trendgrafik per Mouse-Klick & Mouse-over für Einzelwerte

Das bieten die bahn.business reports

Umweltbilanz. Vergleichen Sie die Ihre Bahnreisen mit Flug und PKW.



bahn.business



Umweltbilanz:

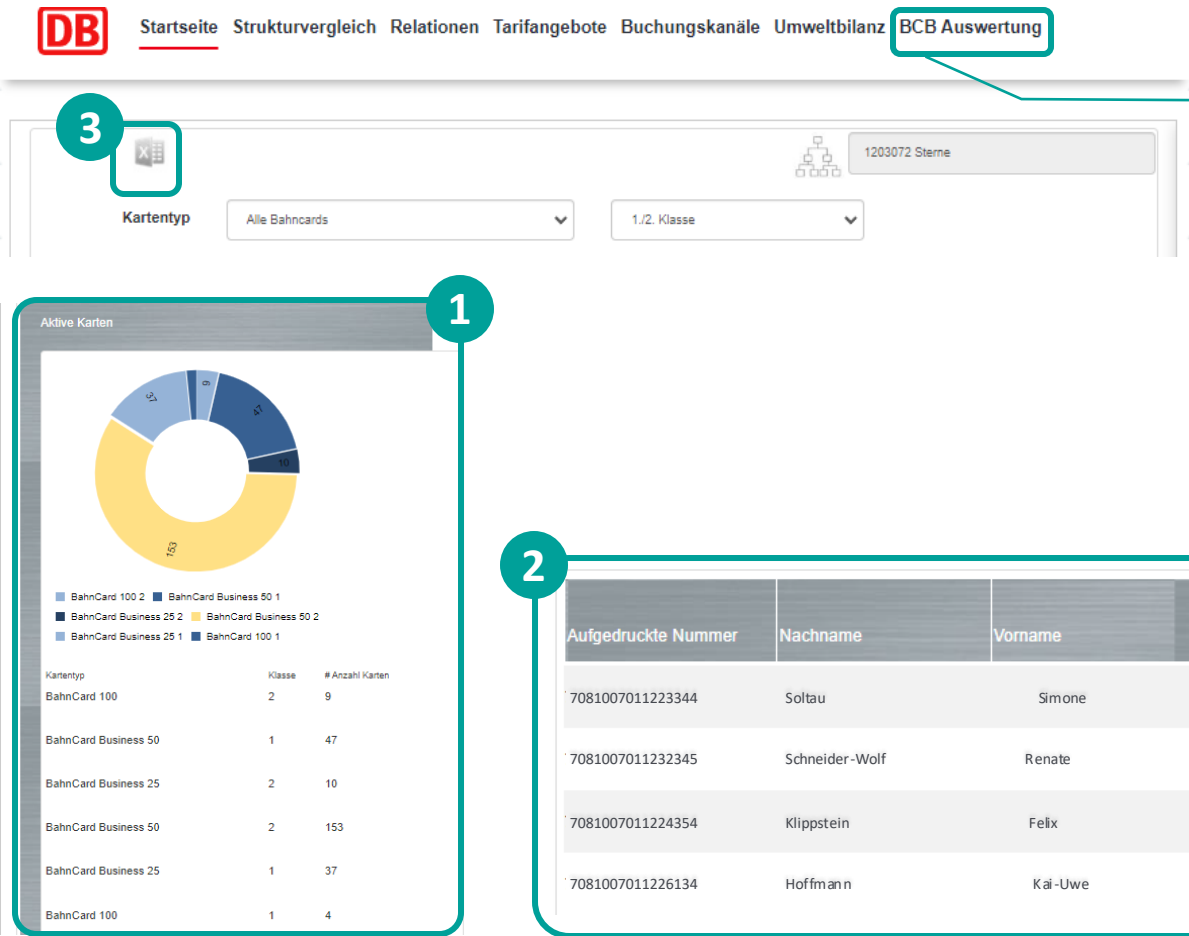
- 1:** Zurückgelegte Kilometer zur Unterstützung der **CSRD-Berichtspflicht**
- 2:** Betrachtung der **Umweltdaten nach Top-Relationen**
- 3:** Vergleich von **Bahn ggü. Flug und PKW** nach Top-Reisedestinationen, auf **Monate kumuliert**
- 4:** **Exportfunktion**
- Gibt **Orientierungshilfe** bei der Steuerung von Reisenden auf nachhaltige Mobilität

Das bieten die bahn.business reports

BahnCard Business-Auswertung



bahn.business



BCB Auswertung:

- 1 Überblick über die aktuell gültigen Karten
- 2 Kartennummer, Inhaber, Geltungsdauer, Kartentyp und Reiseklasse
- 3 Exportfunktion: Ausgabe als Excel-Datei